

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа №1»**

**Утверждено**  
приказом директора № 126  
от 22.12.2016 года  
«Об утверждении Плана мероприятий  
по улучшению качества образовательной  
деятельности организацией на 2016-2017 годы»

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности организации,  
осуществляющей образовательную деятельность, на 2016-2017годы**  
(по результатам независимой оценки качества).

№ п/п	Основные направления совершенствования системы	Действия, обеспечивающие их осуществление	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации в общедоступных информационных ресурсах	1. Размещать своевременно и качественно информацию на официальном сайте государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в сети «Интернет» 2. Обеспечить соответствие официального сайта организации требованиям законодательства	01.01.2017 - 31.12.2017  01.01.2017 - 31.12.2017	Каштанова Т.И.  Бабушка И.С.	Информация об организации: размещена в полном объеме и доступна получателям услуг, учредителям, партнерам, потенциальным получателям услуг в общедоступных	1. Показатель рейтинга организации на официальном сайте 2. Рост посещаемости сайта организации 3. Рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах

					информационных ресурсах	
1.2	Качество информации о востребованности\ трудоустройстве выпускников	Разместить информацию о востребованности\трудоустройстве выпускников на сайте	10.01.2017	Макурова Г.Н.	Материал размещен на сайте.	Повышение качества информационной открытости организации.
1.3	Качество информации о материально-техническом обеспечении	Дополнить и разместить информацию о материально-техническом обеспечении	01.01.2017 - 31.12.2017	Каштанова Т.И.	Материал размещен на сайте организации, информационных стендах.	Доступность информации для получателей услуг
1.4	Создание условий для дистанционных способов взаимодействия, с использованием на сайте онлайн-анкетирования/опроса	Создать возможность внесения предложений по развитию организации в условиях дистанционного взаимодействия, с использованием отзывов, онлайн - анкетирования	01.01-01.03.2017	Каштанова Т.И., Макурова Г.Н. Бабушка И.С.	Расширение условий для дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг	Рост активность получателей и потенциальных получателей услуг, членов их семей, организаций-партнеров по использованию возможностей дистанционных ресурсов взаимодействия.
1.5	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте	Размещать информацию о ходе рассмотрения обращений полученных по электронной почте	01.01.2017 - 31.12.2017	Каштанова Т.И.	Создана система учета обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг и членов их семей	Рост активность получателей и потенциальных получателей услуг, членов их семей, организаций-партнеров по использованию возможностей дистанционных ресурсов взаимодействия.

**II. Повышение качества комфортности условий осуществления образовательной деятельности**

2.1	Совершенствование состояния системы безопасности	Продолжить работу по созданию безопасных, комфортных и доступных условий оказания услуг участникам отношений.	1.06.2016 - 31.12.2018	Каштанова Т.И., Малышева Е.Г.	Созданы необходимые условия, для оказания услуг участниками отношений (при наличии финансирования)	Оборудованные помещения для предоставления услуг соответствующие требованиям безопасности, Доступности, комфортности.
2.2	Совершенствование качества обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, распознавания текстов, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях организации	Продолжить работу по качеству обеспеченности компьютерным оборудованием, средствами сканирования, оборудованием для распечатки бумаги в общедоступных помещениях. Эффективно использовать МТБ организации.	01.01.2017 - 31.12.2017	Каштанова Т.И.	Созданы условия для получения спектра услуг (при наличии финансирования)	Рост качества образовательных услуг
2.3	Обеспечение информации об условиях индивидуальной работы с обучающимися	Размещение на сайте информации о качестве состояния помещений, оборудования для ведения индивидуальной работы	01.10-10.02.17	Каштанова Т.И.	Материал размещен на сайте.	Доступность информации для получателей услуг
2.4	Обеспечение информации об условиях оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Размещение на сайте информации о качестве состояния помещений, мебели, оборудования для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	01.10-10.02.17	Каштанова Т.И. Макурова Г.Н.	Материал размещен на сайте.	Доступность информации для получателей услуг

2.5	Обеспечение информации о наличии условий по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Размещение на сайте информации о наличие условий по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	01.10-10.02.17	Каштанова Т.И. Макурова Г.Н.	Материал размещен на сайте.	Доступность информации для получателей услуг. Рост престижа организации.
<b>III. Повышение уровня удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>						
3.1	Повышение уровня удовлетворенности участников отношений качеством оказания услуг.	Разработать систему регулярного мониторинга удовлетворенности условиями и качеством предоставления услуг.	01.06.2016. – 31.12.2017	Каштанова Т.И., Макурова Г.Н.	Создана система регулярного мониторинга (опросы, анкетирование с использованием дистанционных форм взаимодействия)	1.Повышение качества оказания услуг. 2.Рост получателей, удовлетворенных качеством.