

**Протокол изучения удовлетворенности педагогов
учебно-воспитательным процессом
МКОУ «Медвежьегорская СОШ № 1»**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. В соответствии с таким пониманием качества образования в февраль 2019 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности педагогов учебно - воспитательным процессом в образовательной организации.

Цель исследования: изучение степени удовлетворенности педагогов учебно - воспитательным процессом в МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1».

Задачи исследования:

- определить степень удовлетворённости педагогов деятельностной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности административной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности образовательным процессом в целом.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкетировании приняли участие 41 педагогов МКОУ «Медвежьегорская СОШ № 1», что составляет 80,4% от общего числа работающих членов коллектива. Качество образовательного процесса характеризуется качеством учебного процесса и успешностью его результатов.

Педагогам было предложено ответить на вопросы по 4 блокам, выражающие их отношение к различным сторонам образовательного процесса в школе.

I блок – оценка удовлетворенности образовательным процессом в школе

1. Учебный процесс в школе хорошо организован.
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы.
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт.
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам.
5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата.
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету.

7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса.
8. Моя работа доставляет мне удовольствие.
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в школе.

II блок – оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении

1. Меня устраивают условия труда в школе.
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.
7. В школе уютно, красиво, чисто.
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.

III блок – оценка психологического климата в коллективе

1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.
2. Администрация относится ко мне с уважением.
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.

IV блок - удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.
3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.
4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.
5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.
6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.
8. В школе созданы условия для творческой деятельности учителей.
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива

1. Оценка удовлетворенности образовательным процессом в школе (среднее -81,1%)

утверждения	согласен	не со- гласен	затрудняюсь ответить
1. Учебный процесс в школе хорошо организован	72,4	10,3	17,3
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы	78,7	9,5	11,8
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподает	80,2	9,7	10,1
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам	92,4	5,1	2,5
5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата	86,4	3,5	10,1
6. В целом я удовлетворен, как работают ученики по моему предмету	75,8	12,4	11,8
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса	78,2	9,9	11,9
8. Моя работа доставляет мне удовольствие	79,1	6,3	14,6
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса	86,4	2,9	10,7

78,7% педагогов считают, что цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы. Высокий уровень ответственности за результаты своей педагогической деятельности (92,4%), осознание своей сопричастности к организации образовательного процесса (86,4%) свидетельствуют о зрелости педагогического коллектива. 68,3% опрошенных получают удовлетворение от своей работы. 81,1% принявших участие в опросе педагогов удовлетворены образовательным процессом в школе.

2. Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении (77,8%)

В ходе исследования преподавателям предлагались утверждения связанные с организацией условий работы, взаимодействия с другими образовательными учреждениями, повышения образовательного уровня, интереса к работе и удовлетворенность ею.

утверждения	согласен	не со- гласен	затрудняюсь ответить
1. Меня устраивают условия труда в школе.	71,7	15,2	13,1
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.	79,9	16	4,1
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.	93	5	2

4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.	64,2	18,5	17,3
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.	68,1	18,5	13,4
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.	82,4	4,7	12,9
7. В школе уютно, красиво, чисто.	77,8	8,7	13,5
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.	85,3	4,9	9,8

В 2019 году педагогический коллектив столкнулся с объективными трудностями, вызванными декретным отпуском 3 педагогов, что в условиях отсутствия возможности привлечения кадров со стороны привело к перегрузке учителей иностранного языка, русского языка и литературы, информатики. По этой же причине возникли проблемы с расписанием уроков для учителей. Этим объясняется, что только 68,1% педагогов удовлетворены условиями труда в школе, лишь 68,1% считают, что рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников. Недостаточное финансирование не позволяет обновлять материальную базу, поэтому лишь 64,2% педагогов согласны, что при существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов. 93% опрошенных считают, что имеют возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень, что свидетельствует о продуманной системе внутришкольного повышения квалификации и хорошо организованной методической работе в школе.

В целом 77,8% опрошенных удовлетворены условиями труда в школе в 2019 учебном году.

3. Оценка психологического климата в образовательном учреждении (76,3%)

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Климат в учебном заведении оказывает мощное влияние на успехи и неудачи каждого педагога, и безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность ученика.

утверждения	согласен	не согласен	затрудняюсь ответить
1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.	71,3	16,5	12,2
2. Администрация относится ко мне с уважением.	82	9	6
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.	91	9	0
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.	64,2	18,5	17,3
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.	73,4	13,5	13,1
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.	73,8	4,7	21,5
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.	77,8	10,1	12,1
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.	76,5	9,8	13,7

Оценка педагогами психологического климата особенно важна в условиях естественного омоложения коллектива. 76,3% педагогов высоко оценили психологический климат в школе, что является одним из важнейших условий качественной работы педагогического коллектива. Однако произошло снижение по данному показателю, что вызвано изменением состава коллектива в связи с выходом на пенсию одних и притоком молодых специалистов.

4. Удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении (79,6%)

Учителям были предложены утверждения связанные с деятельностью школьной администрации на повышение статуса школы, на ее развитие; как планируется и организуется образовательный процесс; создаются ли условия для творческой деятельности учителей.

утверждения	согласен	не согласен	затрудняюсь ответить
1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.	87,5	5,4	7,1
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.	82,1	8	9,9
3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса	80,9	3,4	15,7
4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.	75,6	9,1	15,3
5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.	86,2	6,5	7,3
6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).	68,5	6,7	24,98
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.	77,1	8,6	14,3
8. В школе созданы условия для творческой деятельности учителей.	80	11,4	8,6
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.	80	5,7	14,3
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.	73,7	12,2	14,1

79,6% педагогов удовлетворены деятельностью администрации школы. Высокую оценку (87,5%) педагоги дают усилиям администрации, направленным на повышение статуса школы и её развитие, на создание условий для творческой деятельности учителей (80%), для распространения передового педагогического опыта (80%). 77,1% педагогов высоко оценивают предоставляемую самостоятельность в работе.