

Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»

**Отчет о проведении
Независимой оценки качества образовательной деятельности
муниципальных образовательных организаций
Медвежьегорского муниципального района
Республики Карелия**

*По Муниципальному контракту от 21.10.2016
МКУ «Управление образованием и по делам молодежи
Медвежьегорского района»*

Республика Карелия, ноябрь 2016 г.

1. Введение

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций организуется Фондом поддержки инновационных проектов «новое измерение» в рамках Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

В рамках приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций осуществляется по таким общим критериям, как:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Сбор необходимой информации осуществляется:

- путем организации в Интернете опроса учащихся (в случае, если они старше 18 лет) или их законных представителей;
- путем анализа информации, размещенной на официальном сайте организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <http://bus.gov.ru/>.

Рейтинги учреждений, проходящих независимую оценку качества образовательной деятельности, составляются на основе подсчета доли (в процентах) баллов, набранных учреждением, из максимального числа возможных баллов, с учетом специфики деятельности отдельных учреждений (направления деятельности, не осуществляемые учреждением, не оцениваются и вычитаются из максимально возможной суммы баллов).

2. Информация о проведении опросов

Опрос учащихся или их законных представителей образовательных организаций Медвежьегорского муниципального района был организован в

период с 05 по 25 ноября 2016 года. Он проходил в сети Интернет, где респонденты заполняли по анкету по ссылке <https://clck.ru/ABFKS> .

При опросе достаточной долей опрошенных считается 30% от количества обучающихся, в случае участия в опросе менее 5% обучающихся или их представителей полученные данные не засчитываются. Используемая Фондом «Новое измерение» анкета приводится в *Приложении 1*.

Приложение 1.

**Экспертное заключение
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
организации, осуществляющей образовательную деятельность
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Медвежьегорская
средняя общеобразовательная школа № 1"**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (характеристика) показателя	Максимально возможное значение показателей и индикаторов в баллах	Значение по организации
Критерий I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы	от 0 до 10	7
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы	от 0 до 10	8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы	от 0 до 10, в том числе	6
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы	от 0 до 10	0
Всего значение по критерию в баллах:				21
Критерий II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы	от 0 до 10	7,5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы от 0 до 10		5,5

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы	от 0 до 10	5,5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы	от 0 до 10	8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы	от 0 до 10	9
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы	от 0 до 10	3
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы	от 0 до 10	4
Всего значение по критерию в баллах:				37
Критерий III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100 82,14	от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10	8
3.1.1.	Работники организации проявляют доброжелательность	83,93		
3.1.2.	Работники организации проявляют вежливость	80,36		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100	от 0 до 10 баллов значение показателя (в %), деленное на 10	8
3.2.1.	Работники организации проявляют компетентность	83,93		8
Всего значение по критерию в баллах				16
Критерий IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг и готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% от 0 до 100 66,07	от 0 до 10 баллов, среднее значение показателя (в %), деленное на 10 7	
4.1.	Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации	51,79		5
4.2.	Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	71,43		7
4.3.	Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	75		8
Всего значение по критерию в баллах				20
Общее значение в баллах				94

Выводы и рекомендации
по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности
организации «Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
"Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа № 1"

Независимая оценка качества образовательной деятельности данной организации проведена в ноябре 2016 года некоммерческим Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение».

Выполнены следующие виды работ:

- а) анализ сайта организации и информации организации на сайте bus.gov.ru ;
- б) опрос потребителей образовательных услуг учреждения (законных представителей учащихся или самих учащихся, достигших возраста 18 лет).

Независимая оценка качества образовательной деятельности проводилась по следующим блокам показателей:

- 1) Открытость и доступность информации об организации;
- 2) Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) Доброжелательность и компетентность работников организации;
- 4) Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг.

Всего данная организация получила 94 балла из 160 возможных.

По блокам показателей получены следующие результаты:

Блоки показателей	Полученные баллы	Максимально возможные баллы
Открытость и доступность информации об организации	21	40
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;	37	70
Доброжелательность и компетентность работников организации	16	20
Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	20	30

Таким образом, наибольший результат получен организацией по блоку показателей «Доброжелательность и компетентность работников организации».

Наименьший результат получен организацией по блоку показателей «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения», среди которых надо обратить особое внимание на следующие:

- уделить внимание условиям для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, для проведения индивидуальной работы, для обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Руководитель группы экспертов,
председатель Правления Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков