

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа №1»  
(МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1»)**



Утверждаю \_\_\_\_\_  
Директор МКОУ «Медвежьегорская  
СОШ №1» Т.И. Каштанова  
Приказом №30 от 17.02.2020 г.

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1»  
на 2020-2021 год**

**Цель:** разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышение эффективности образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа № 1» с учётом условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

**Задачи:**

1. Выработать согласованное видение проблем повышения качества образования в МКОУ «Медвежьегорская СОШ № 1» и найти способы их решения в координации взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечить поддержку процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
3. Сформировать основу для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
4. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ «СОШ № 1».

**Пояснительная записка**

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа №1», далее МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1» на 2020-2021 гг. по результатам независимой оценки качества образования, проведенной в 2019 году (далее План) разработан по итогам Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Оценка проводилась Фондом поддержки инновационных проектов «Новое измерение» (ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г.Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23)

Качество условий осуществления образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, оценивалась по пяти критериям, определенным на федеральном уровне и нашедшим свое отражение в Федеральных законах и документах Министерства образования и науки Российской Федерации:

- открытость доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;

(- Ст. 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводилась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

(Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) "Об образовании в Российской Федерации". Части 4 и 5 статьи 95.2 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, №50, (Часть III), ст.7563)).

Проведение НОК ООД включало решение следующих **задач**:

- 1) выявление и анализ практики оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- 2) получение сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности от получателей образовательных услуг;
- 3) выявление соответствия информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям: открытость доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 4) систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций по созданию условий образовательной деятельности и их качеству, подготовка аналитического отчета.

В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1» выявлены следующие результаты:

- открытость информации – 96 % (по району - 94,5%)
- комфортность условий - 87% (по району - 97%)
- доступность для инвалидов - 64% (по району – 43,3%)
- доброжелательность, вежливость – 94% (по району – 96,5%)
- удовлетворенность условиями -96 (по району – 95,28%)
- итоговый балл- 87,4% (по району – 85,1%)

#### **План мероприятий**

	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1	Своевременное обновление нормативно-правовой базы учреждения в соответствии с действующим законодательством	постоянно	директор		
1.2.	Продолжить размещение информации	постоянно	Директор,		

	для участников образовательного процесса на сайте школы, информационных стендах, на сайте bus.gov.ru		Зам.директор а по УВР, зам по ВР		
1.3.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте, информационных стендах учреждения	постоянно			
1.4.	Обеспечение использования Регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через сайт, электронную почту, официальный телефон. Своевременность и оперативность обновления информации на официальном сайте, вывесках и стендах. Полнота представленных материалов в соответствии с требованиями законодательства и запросами родителей (законных представителей) учащихся. Контроль оперативности и эффективности обратной связи.	постоянно	Директор, Зам.директор а по УВР, зам по ВР		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1.	Укрепление базы для развития творческих способностей уч-ся:	в течение года	Зам.директор а по УВР, зам по ВР		
2.2.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе и развитие МТБ.	постоянно	директор, завхоз		
2.3.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	директор, завхоз		
2.4.	Обеспечение выполнения плана комплектования библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения. Информирование родителей (законных представителей) в части обеспечения библиотеки учебниками и художественной литературой для внеклассного чтения.	постоянно	директор, библиотекарь,		
2.5.	Обеспечение специализированными кабинетами, оборудованными лабораторным оборудованием (учебными кабинетами по химии и физике)	2021	Директор		
2.6.	Обеспечение мультимедийными проекторами все кабинеты (При наличии финансирования)	2020-2021	Директор		
2.7.	Оптимизация сотрудничества с организациями дополнительного образования, образовательными организациями, спортивными учреждениями.		зам по ВР		

2.8.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	постоянно	Договор с ЦРБ		
2.9.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - разнообразить меню; - усилить общественный контроль за качеством питания. - увеличить время обслуживания обучающихся	постоянно	ООО «Школьник» директор, завхоз		
2.10	Обеспечить условия для комфортного психологического климата каждого обучающегося: - создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями); - обеспечить психологическое консультирование родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности	постоянно	психолог, классные руководители		
2.11	Проведение разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) и обучающихся о необходимости горячего питания. Проведение анкетирования родителей «Удовлетворённость и предложения по улучшению школьного питания».	постоянно			
2.12	Провести анкетирование родителей, учащихся по улучшению комфортной среды школы	май	зам по ВР		
2.13	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	директор, завхоз		
2.14	Обеспечение наличия спортивных залов требованиям СанПиН	2021	При наличии финансирования	4900 тыс руб	
2.15	Использование дистанционных образовательных технологий	постоянно	Зам.директора по УВР,		
2.16	Наличие дополнительных образовательных программ: - физкультурно-спортивной направленности; - естественно-научной направленности; - технической направленности; - художественной- эстетической	2020-2021	Зам.директора по УВР, - зам по ВР руководители М/О		

	направленности				
2.17	Обеспечение наличия и полноты информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	В течение года	Зам.директора по УВР, руководители М/О		
2.18	Обеспечение увеличения удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных)	В течение года	Зам.директора по УВР, руководители М/О		
2.19	Обеспечение увеличения удельного веса численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся	В течение года	Зам.директора по УВР, руководители М/О		
2.20	Обеспечение проведения мероприятий по сдаче норм ГТО		Учителя физ.к-ры		
2.21	Обеспечение наличия действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации	В течение года	администрация		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов и детей с ОВЗ</b>					
3.1.	Обеспечить доступность среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями образовательного учреждения: Приобретение коляски	Ноябрь 2020	Администрация,  При наличии финансирования		
3.2.	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися, в т.ч. обучающимися с ОВЗ: активизировать работу по обучению согласно индивидуальному учебному плану	постоянно	Зам.директора адиректорзам по УВР,		
3.3.	Обеспечение использования специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов		Администрация, библиотекарь		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1.	Обеспечение своевременного повышения квалификации руководящих и педагогических работников по дополнительным профессиональным программам	В течение года	Администрация,		
4.2.	Увеличение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	В течение года	Администрация, руководители М/О		
4.3.	Проведение семинаров, тренингов по	Март, ок-	психолог		

	улучшению межличностного общения (учителя-ученики, учителя-родители) («Педагогическая этика»)	тябрь 2020			
4.4.	Организация и проведение тренингов для работников по профилактике профессионального выгорания	2 раза в год	психолог		
4.5.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно	психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1.	Внедрение современных образовательных технологий с использованием технических средств	В течение года	администрация,		
5.2.	Проведение открытых для родительской общественности школьных мероприятий	В течение года	администрация,		
5.3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	директор, зам.директор азам по УВР,		
5.4.	Обеспечить контроль материально-технического оснащения столовой образовательного учреждения	постоянно	директор, завхоз		
5.5.	Обеспечить контроль состояния территории образовательного учреждения	постоянно	директор, завхоз		
5.6.	Проанализировать удовлетворенность условиями оказания услуг на общешкольном родительском комитете, открыть линию на сайте школы для выявления недостатков в оказании образовательных услуг	Апрель 2020, далее - постоянно	директор, зам.директор а по УВР, зам по ВР		

Обсуждено на совещании педагогического коллектива 17.02.2020.