

## **Отчет организации-оператора Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

Независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности (далее — НОКУ) государственными образовательными организациями Республики Карелия в 2019 году осуществлял Фонд поддержки инновационных проектов «Новое измерение»: ИНН 1001160425, поставлен на учет в ИФНС 24.12.2004; ОГРН 1041000053490; ОКФС — 16; зарегистрирован и находится по адресу — Республика Карелия, г.Петрозаводск, Лососинское ш., 34а-23.

НОКУ проведена в октябре-декабре 2019 года в рамках Муниципального контракта от 27.09.2019 с целью определения приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

Выполнены следующие виды работ:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- изучение условий осуществления образовательной деятельности в помещениях организаций;
- анкетирование, обобщение данных об удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями их получения.

Перечень образовательных организаций Медвежьегорского района Республики Карелия, в отношении которых проводилась НОКУ:

1. МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1»;
2. МКОУ "Медвежьегорская СОШ им. А. Фанягина";
3. МКОУ «Медвежьегорская СОШ №3»;
4. МКОУ «Пиндушская СОШ №1»;
5. МКОУ «Повенецкая СОШ»;
6. МКОУ «Сосновская ООШ»;
7. МКОУ «Чёлмужская СОШ»;
8. МКОУ «Шуньгская СОШ»;
9. МКОУ «Толвуйская СОШ»;
10. МКОУ «Великогубская СОШ»;
11. МКОУ «Паданская СОШ»;
12. МКОУ ДО "Медвежьегорская ДЮСШ № 2";
13. МКОУ ДО "Дом детского творчества г.Медвежьегорска";
14. МКОУ ДО "Медвежьегорская Школа искусств";
15. МКДОУ "Детский сад № 1";
16. МКДОУ "Д/С № 2";
17. МКДОУ "Детский сад № 3";
18. МКДОУ "Детский сад "Родничок" п.Пиндуши".

НОКУ проводилась по следующим блокам показателей:

1. *Открытость и доступность информации об организации;*
2. *Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;*
3. *Доступность образовательной деятельности для инвалидов;*
4. *Доброжелательность, вежливость работников организации;*
5. *Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.*

Ниже приводятся полученные данные по блокам показателей и итоговая оценка по каждой организации.

*Таблица «Итоговые оценки»*

№	Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
1	МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1»	96	87	64	94	96	<b>87,4</b>
2	МКОУ "Медвежьегорская СОШ им. А. Фанягина"	96	96	47	98	99	<b>87,2</b>
3	МКОУ «Медвежьегорская СОШ №3»	97	96	38	95	92	<b>83,6</b>
4	МКОУ «Пиндушская СОШ №1»	92	94	47	93	87	<b>82,6</b>
5	МКОУ «Повенецкая СОШ	93	97	51	94	90	<b>85</b>
6	МКОУ «Сосновская ООШ»	97	100	50	99	100	<b>89,2</b>
7	МКОУ «Чёлмужская СОШ"	97	100	48	99	97	<b>88,2</b>
8	МКОУ «Шуньгская СОШ»	95	100	46	100	100	<b>88,2</b>
9	МКОУ «Толвуйская СОШ»	95	99	38	98	99	<b>85,8</b>
10	МКОУ «Великогубская СОШ»	92	95	39	85	79	<b>78</b>
11	МКОУ «Паданская СОШ»	94	97	40	99	94	<b>81,4</b>
12	МКОУ ДО "Медвежьегорская ДЮСШ № 2"	92	93	33	98	96	<b>82,4</b>
13	МКОУ ДО "Дом детского творчества г.Медвежьегорска"	91	93	26	91	91	<b>78,4</b>

14	МКОУ ДО "Медвежьегорская Школа искусств"	92	100	16	98	98	<b>80,8</b>
15	МКДОУ "Детский сад № 1"	96	100	38	100	97	<b>86,2</b>
16	МКДОУ "Д/С № 2"	96	99	45	98	100	<b>87,6</b>
17	МКДОУ "Детский сад № 3"	95	100	58	100	100	<b>90,6</b>
18	МКДОУ "Детский сад "Родничок" п.Пиндуши"	95	100	56	98	100	<b>89,8</b>
	<b>Средний балл:</b>	<i>94,5</i>	<i>97</i>	<i>43,3</i>	<i>96,5</i>	<i>95,28</i>	

**Выводы.** Основные преимущества в качестве условий осуществления образовательной деятельности в данной группе организаций сосредоточены в сфере *комфортности условий*, а недостатки — в сфере *доступности для инвалидов*.

**Рекомендации.** В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

В *Приложениях 1-18* приводятся развернутые данные, обобщение результатов и рекомендации по каждой организации.

Президент Фонда «Новое измерение»

А.С. Сухоруков

«15» декабря 2019 г.

Организация: МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1»

Количество опрошенных: 258

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">[1]</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 37  Баллы: 100	0,3	30
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 252  Баллы: 97,7	0,4	39
Итого по критерию (по формуле 0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3))		100 баллов			<b>96</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 4	0,5	40

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 80		
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 240 Баллы: 93	0,5	47
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>87</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,3	12
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 3	0,4	24

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 60		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 164 Из ответивших на вопрос: 177 Баллы: 92,7	0,3	28
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>64</b>
4.	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 248 Баллы: 96.1	0,4	38
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 247 Баллы: 95,7	0,4	38
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 231	0,2	18

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 89,5		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>94</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 242 Баллы: 93,8	0,3	28
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 253 Баллы: 98,1	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 247 Баллы: 95,7	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>96</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(K1 + K2 + K3 + K4 + K5)/5$ )	<b>100</b> <b>баллов</b>			<b>87,4</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сферах *открытости, доступности информации об организации и удовлетворенности условиями.*

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Медвежьегорская СОШ им. А. Фанягина»

Количество опрошенных: 161

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 35  Баллы: 95	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 159  Баллы: 98,8	0,4	40
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>96</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 148 Баллы: 91,9	0,5	46
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>96</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 3	0,4	24

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 60		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 71 Из ответивших на вопрос: 92 Баллы: 77,2	0,3	23
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>47</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 160 Баллы: 99,4	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 156 Баллы: 96,9	0,4	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 149	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 92,5		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>98</b>
05.12.19	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 159 Баллы: 98,8	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 161 Баллы: 100	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 158 Баллы: 98,1	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			99
	<b>ВСЕГО по всем критериям (по формуле <math>(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5</math>)</b>	<b>100 баллов</b>			<b>87,2</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *удовлетворенности условиями*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Исполнитель

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Медвежьегорская СОШ №3»

Количество опрошенных: 166

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 36  Баллы: 98	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 4  Баллы: 100	0,3	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 156  Баллы: 94	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>97</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 152 Баллы: 91,6	0,5	46
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>96</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 2	0,4	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 40		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 60 Из ответивших на вопрос: 83 Баллы: 72,3	0,3	22
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>38</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 160 Баллы: 96,4	0,4	39
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 157 Баллы: 94,6	0,4	38
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	100	Число удовлетворенных получателей услуг:	0,2	18

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		149		
			Баллы: 89,8		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>95</b>
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5,1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 146	0,3	26
			Баллы: 88		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 160	0,2	19
			Баллы: 96,4		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 155	0,5	47
			Баллы: 93,4		
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>92</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>83,6</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *открытости информации*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Пиндушская СОШ №1»

Количество опрошенных: 153

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 35  Баллы: 93	0,3	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 142  Баллы: 92,8	0,4	37
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>92</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 136 Баллы: 88,9	0,5	44
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>94</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 3	0,4	24

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 60		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 55 Из ответивших на вопрос: 72 Баллы: 76,4	0,3	23
	Итого по критерию (по формуле 0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3))	100 баллов			<b>47</b>
4.	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 144 Баллы: 94,1	0,4	38
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 140 Баллы: 91,5	0,4	37
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 134	0,2	18

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 87,6		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>93</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 126 Баллы: 82,4	0,3	25
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 146 Баллы: 95,4	0,2	19
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 132 Баллы: 86,3	0,5	43
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>87</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(K1 + K2 + K3 + K4 + K5)/5$ )	<b>100</b> <b>баллов</b>			<b>82,6</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Повенецкая СОШ»

Количество опрошенных: 94

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 35  Баллы: 93	0,3	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 89  Баллы: 94,7	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>93</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 88 Баллы: 93,6	0,5	47
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>97</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <a href="#">&lt;3&gt;</a>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 3	0,4	24

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 60		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 38 Из ответивших на вопрос: 43 Баллы: 88,4	0,3	27
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>51</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 92 Баллы: 97,9	0,4	39
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 90 Баллы: 95,7	0,4	38
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 82	0,2	17

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 87,2		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>94</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 78	0,3	25
			Баллы: 83		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 94	0,2	20
			Баллы: 100		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 85	0,5	45
			Баллы: 90,4		
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>90</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100</b> <b>баллов</b>			<b>85</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Сосновская ООШ»

Количество опрошенных: 34

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 33  Баллы: 90	0,3	27
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 4  Баллы: 100	0,3	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 34  Баллы: 100	0,4	40
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>97</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 34 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <a href="#">&lt;3&gt;</a>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 3	0,4	24

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 60		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 13 Из ответивших на вопрос: 15 Баллы: 86,7	0,3	26
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>50</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 34 Баллы: 100	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 34 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 33	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 97,1		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>99</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 34 Баллы: 100	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 34 Баллы: 100	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 34 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100</b> <b>баллов</b>			<b>89,2</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий и удовлетворенности комфортностью.*

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Чёлмужская СОШ»

Количество опрошенных: 20

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 36  Баллы: 98	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 4  Баллы: 100	0,3	30
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 19  Баллы: 95	0,4	38
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>97</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2.2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 20 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,5(P2.1) + 0,5(P2.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 3	0,4	24

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 60		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 8 Из ответивших на вопрос: 10 Баллы: 80	0,3	24
	Итого по критерию (по формуле 0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3))	100 баллов			<b>48</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 20 Баллы: 100	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 20 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 19	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 95		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>99</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 19 Баллы: 95	0,3	29
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 20 Баллы: 100	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 19 Баллы: 95	0,5	48
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>97</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>88,2</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Шуныгская СОШ»

Количество опрошенных: 47

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 34  Баллы: 93	0,3	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 47  Баллы: 100	0,4	40
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>95</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2.2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 5 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,5(P2.1) + 0,5(P2.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 2	0,4	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 40		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 25 Из ответивших на вопрос: 25 Баллы: 100	0,3	30
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>46</b>
4.	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 47 Баллы: 100	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 47 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 46	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 97,9		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
05.12.19	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 47 Баллы: 100	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 47 Баллы: 100	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 47 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям (по формуле <math>(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5</math>)</b>	<b>100 баллов</b>			<b>88,2</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий, удовлетворенности условиями и доброжелательностью, вежливостью.*

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Толвуйская СОШ»

Количество опрошенных: 101

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 34  Баллы: 92	0,3	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 100  Баллы: 99	0,4	40
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>95</b>
2.	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 99 Баллы: 98	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>99</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <a href="#">3</a>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 2	0,4	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 40		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 48 Из ответивших на вопрос: 65 Баллы: 73,8	0,3	22
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>38</b>
04.12.19	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 100 Баллы: 99	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 99 Баллы: 98	0,4	39
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	100	Число удовлетворенных получателей услуг:	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		97		
			Баллы: 96		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>98</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 96	0,3	29
			Баллы: 95		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 101	0,2	20
			Баллы: 100		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 100	0,5	50
			Баллы: 99		
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>99</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>85,8</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий и удовлетворенности условиями.*

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Великогубская СОШ»

Количество опрошенных: 21

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 36  Баллы: 98	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 19  Баллы: 90,5	0,4	36
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>92</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2.2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 19 Баллы: 90,5	0,5	45
	Итого по критерию (по формуле $0,5(P2.1) + 0,5(P2.3)$ )	100 баллов			<b>95</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <a href="#">&lt;3&gt;</a>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 2	0,4	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 40		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 6 Из ответивших на вопрос: 8 Баллы: 75	0,3	23
	Итого по критерию (по формуле 0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3))	100 баллов			<b>39</b>
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 20 Баллы: 95,2	0,4	38
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 18 Баллы: 85,7	0,4	34
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 14	0,2	13

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 66,7		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>85</b>
05.12 .19	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 13 Баллы: 61,9	0,3	19
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 20 Баллы: 95,2	0,2	19
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 17 Баллы: 81	0,5	41
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>79</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(K1 + K2 + K3 + K4 + K5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>78</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ «Паданская СОШ»  
Количество опрошенных: 29

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 35  Баллы: 94	0,3	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 28  Баллы: 96,6	0,4	39
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>94</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 27 Баллы: 93,1	0,5	47
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>97</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 0	0,4	0

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 0		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 6 Из ответивших на вопрос: 7 Баллы: 85,7	0,3	26
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>26</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 29 Баллы: 100	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 29 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	100	Число удовлетворенных получателей услуг:	0,2	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		23		
			Баллы: 79,3		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>96</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5,1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 25	0,3	26
			Баллы: 86,2		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 29	0,2	20
			Баллы: 100		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 28	0,5	48
			Баллы: 96,6		
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>94</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(K1 + K2 + K3 + K4 + K5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>81,4</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *доброжелательности, вежливости.*

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ ДО «Медвежьегорская ДЮСШ № 2»

Количество опрошенных: 28

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 32  Баллы: 87	0,3	26
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 4  Баллы: 100	0,3	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 25  Баллы: 89,3	0,4	36
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>92</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 24 Баллы: 85,7	0,5	43
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>93</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 1	0,4	8

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 20		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 11 Из ответивших на вопрос: 13 Баллы: 84,6	0,3	25
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>33</b>
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 27 Баллы: 96,4	0,4	39
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 28 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	100	Число удовлетворенных получателей услуг:	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		26		
			Баллы: 92,9		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>98</b>
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5,1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 26	0,3	28
			Баллы: 92,9		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 28	0,2	20
			Баллы: 100		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 27	0,5	48
			Баллы: 96,4		
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>96</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>82,4</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *доброжелательности, вежливости.*

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ ДО «Дом детского творчества г. Медвежьегорска»

Количество опрошенных: 36

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 34  Баллы: 92	0,3	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 32  Баллы: 88,9	0,4	36
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>91</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2.2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 31 Баллы: 86,1	0,5	43
	Итого по критерию (по формуле $0,5(P2.1) + 0,5(P2.3)$ )	100 баллов			<b>93</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 1	0,4	8

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 20		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 10 Из ответивших на вопрос: 17 Баллы: 58,8	0,3	18
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>26</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 33 Баллы: 91,7	0,4	37
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 33 Баллы: 91,7	0,4	37
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 31	0,2	17

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 86,1		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>91</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 32 Баллы: 88,9	0,3	27
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 32 Баллы: 88,9	0,2	18
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 33 Баллы: 91,7	0,5	46
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>91</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100</b> <b>баллов</b>			<b>78,4</b>

Описание основных результатов: выше среднего уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКОУ ДО «Медвежьегорская Школа искусств»  
Количество опрошенных: 83

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 31  Баллы: 85	0,3	26
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 81  Баллы: 97,6	0,4	39
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>92</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2.2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 83 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,5(P2.1) + 0,5(P2.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 1	0,4	8

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 20		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 10 Из ответивших на вопрос: 38 Баллы: 26,3	0,3	8
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>16</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 80 Баллы: 96,4	0,4	39
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 83 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 79 Баллы: 95,2	0,2	19

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>98</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 81	0,3	29
			Баллы: 97,6		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 81	0,2	20
			Баллы: 97,6		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 81	0,5	49
			Баллы: 97,6		
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>98</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>80,8</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКДОУ «Детский сад № 1»  
Количество опрошенных: 54

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 35  Баллы: 95	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 54  Баллы: 100	0,4	<b>40</b>
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>96</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</li> <li>- санитарное состояние помещений организаций</li> </ul>		Баллы: 100		
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 54 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> </ul>	100	Количество условий доступности: 1	0,4	8

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 20		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 12 Из ответивших на вопрос: 12 Баллы: 100	0,3	30
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>38</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 54 Баллы: 100	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 54 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 54	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 100		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 51 Баллы: 94,4	0,3	28
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 51 Баллы: 94,4	0,2	19
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 54 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>97</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям (по формуле <math>(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5</math>)</b>	<b>100 баллов</b>			<b>86,2</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий*, а также *доброжелательности и вежливости*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКДОУ «Детский сад № 2»  
Количество опрошенных: 159

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 35  Баллы: 95	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 159  Баллы: 100	0,4	40
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>96</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций	100 баллов	Количество комфортных условий: 5 Баллы: 100	0,5	50
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 157 Баллы: 98.7	0,5	49
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>99</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 0 Баллы: 0	0,3	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 2	0,4	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 40		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 58 Из ответивших на вопрос: 59 Баллы: 98,3	0,3	29
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>45</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 159 Баллы: 100	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 159 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 146 Баллы: 91,8	0,2	18

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>98</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 158 Баллы: 99,4	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 158 Баллы: 99,4	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 159 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>87,6</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *удовлетворенности условиями*.

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов*.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

Организация: МКДОУ «Детский сад № 3»  
Количество опрошенных: 480

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 34  Баллы: 93	0,3	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 476  Баллы: 99,2	0,4	40
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>95</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 479 Баллы: 99,8	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <a href="#">&lt;3&gt;</a>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,3	12
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 2	0,4	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 40		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 444 Из ответивших на вопрос: 450 Баллы: 98,7	0,3	<b>30</b>
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>58</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 479 Баллы: 99,8	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 479 Баллы: 99,8	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 475	0,2	20

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 99		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 478 Баллы: 99,6	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 480 Баллы: 100	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 480 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100</b> <b>баллов</b>			<b>90,6</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сфере *комфортности условий, удовлетворенности условиями и доброжелательностью, вежливостью.*

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.

**Организация:** МКДОУ «Детский сад «Родничок» п. Пиндуши»  
**Количество опрошенных:** 150

Таблица «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
1.	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <a href="#">&lt;1&gt;</a> : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	100 баллов; 37 документов	Имеющиеся документы: 35  Баллы: 95	0,3	29
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	Кол-во функционирующих способов: 3  Баллы: 90	0,3	27
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 148  Баллы: 98,7	0,4	39
Итого по критерию (по формуле $0,3(П1.1) + 0,3(П1.2) + 0,4(П1.3)$ )		100 баллов			<b>95</b>
2	<b>Критерий "Комфортность условий осуществления образовательной деятельности"</b>				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации;	100 баллов	Количество комфортных условий: 5	0,5	50



№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	- доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций		Баллы: 100		
2,2,	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 149 Баллы: 99,3	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,5(П2.1) + 0,5(П2.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
3.	<b>Критерий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"</b>				
3.1. <u>&lt;3&gt;</u>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100	Количество условий доступности: 2 Баллы: 40	0,3	12
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	100	Количество условий доступности: 2	0,4	16

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		Баллы: 40		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100	Кол-во удовлетворенных доступностью: 70 Из ответивших на вопрос: 75 Баллы: 93,3	0,3	28
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П3.1) + 0,4(П4.2) + 0,3(П4.3)$ )	100 баллов			<b>56</b>
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 149 Баллы: 99,3	0,4	40
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 150 Баллы: 100	0,4	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 137	0,2	18

№ п/п	Показатель	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию
	получателей услуг)		Баллы: 91,3		
	Итого по критерию (по формуле $0,4(П4.1) + 0,4(П4.2) + 0,2(П4.3)$ )	100 баллов			<b>98</b>
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности"</b>				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 148 Баллы: 98,7	0,3	30
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 147 Баллы: 98	0,2	20
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100	Число удовлетворенных получателей услуг: 150 Баллы: 100	0,5	50
	Итого по критерию (по формуле $0,3(П5.1) + 0,2(П5.2) + 0,5(П5.3)$ )	100 баллов			<b>100</b>
	<b>ВСЕГО по всем критериям</b> (по формуле $(К1 + К2 + К3 + К4 + К5)/5$ )	<b>100 баллов</b>			<b>89,8</b>

Описание основных результатов: высокий уровень качества условий осуществления образовательной деятельности. Основные преимущества сосредоточены в сферах *комфортности условий, удовлетворенности условиями.*

Описание основных недостатков: *доступность образовательной деятельности для инвалидов.*

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

**Исполнитель**

Сухоруков А.С.