

**Протокол изучения удовлетворенности педагогов
учебно-воспитательным процессом
МКОУ «Медвежьегорская СОШ № 1»**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реально достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Поэтому качество образования – это комплексная характеристика условий образования, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. В соответствии с таким пониманием качества образования в июне 2016 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности педагогов учебно - воспитательным процессом в образовательной организации.

Цель исследования: изучение степени удовлетворенности педагогов учебно - воспитательным процессом в МКОУ «Медвежьегорская СОШ №1».

Задачи исследования:

- определить степень удовлетворённости педагогов деятельностной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности административной стороной образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности образовательным процессом в целом.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В анкетировании приняли участие 35 педагогов МКОУ «Медвежьегорская СОШ № 1», что составляет 83,4% от общего числа работающих членов коллектива. Качество образовательного процесса характеризуется качеством учебного процесса и успешностью его результатов.

Педагогам было предложено ответить на вопросы по 4 блокам, выражающие их отношение к различным сторонам образовательного процесса в школе.

I блок – оценка удовлетворенности образовательным процессом в школе

1. Учебный процесс в школе хорошо организован.
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы.
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподаёт.
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам.
5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата.
6. В целом я удовлетворён тем, как работают ученики по моему предмету.

7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса.
8. Моя работа доставляет мне удовольствие.
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в школе.

II блок – оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении

1. Меня устраивают условия труда в школе.
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.
4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.
7. В школе уютно, красиво, чисто.
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.

III блок – оценка психологического климата в коллективе

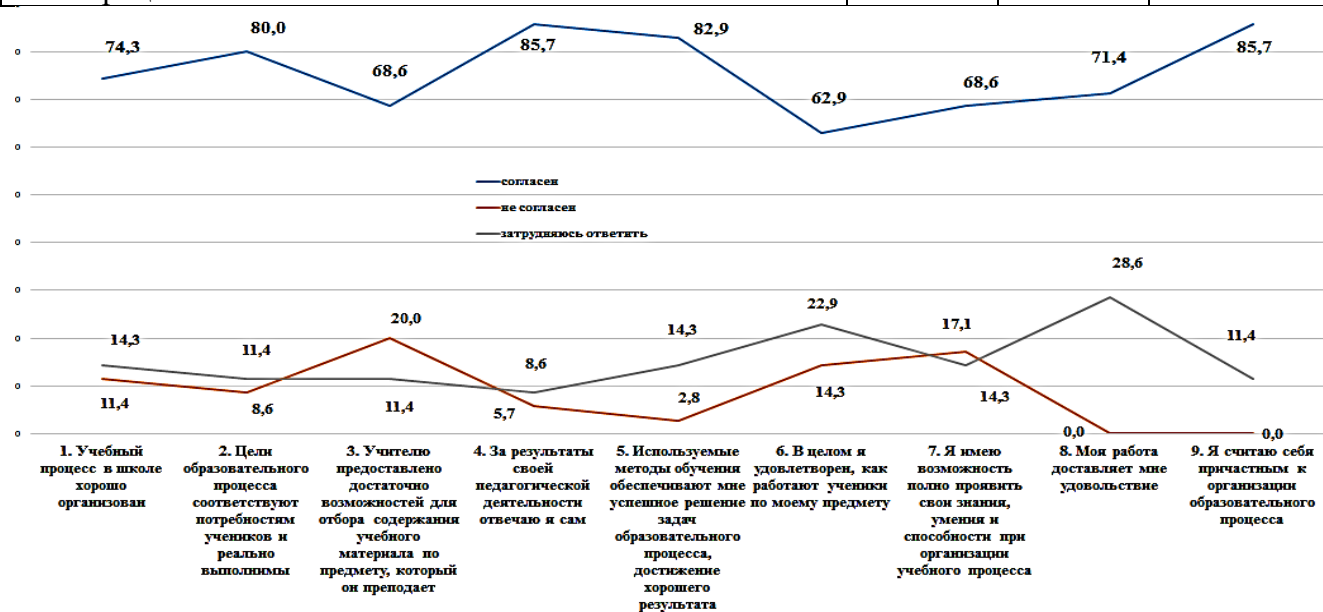
1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.
2. Администрация относится ко мне с уважением.
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.

IV блок - удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.
3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.
4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.
5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.
6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.
8. В школе созданы условия для творческой деятельности учителей.
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива

1. Оценка удовлетворенности образовательным процессом в образовательном учреждении (среднее -75,6%)

утверждения	согласен	не согласен	затрудняюсь ответить
1. Учебный процесс в школе хорошо организован	74,3	11,4	14,3
2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы	80	8,6	11,4
3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподает	68,6	20	11,4
4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам	85,7	5,7	8,6
5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата	82,9	2,8	14,3
6. В целом я удовлетворен, как работают ученики по моему предмету	62,9	14,3	22,9
7. Я имею возможность полно проявить свои знания, умения и способности при организации учебного процесса	68,6	17,1	14,3
8. Моя работа доставляет мне удовольствие	71,4	0	28,6
9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса	85,7	2,96	11,4

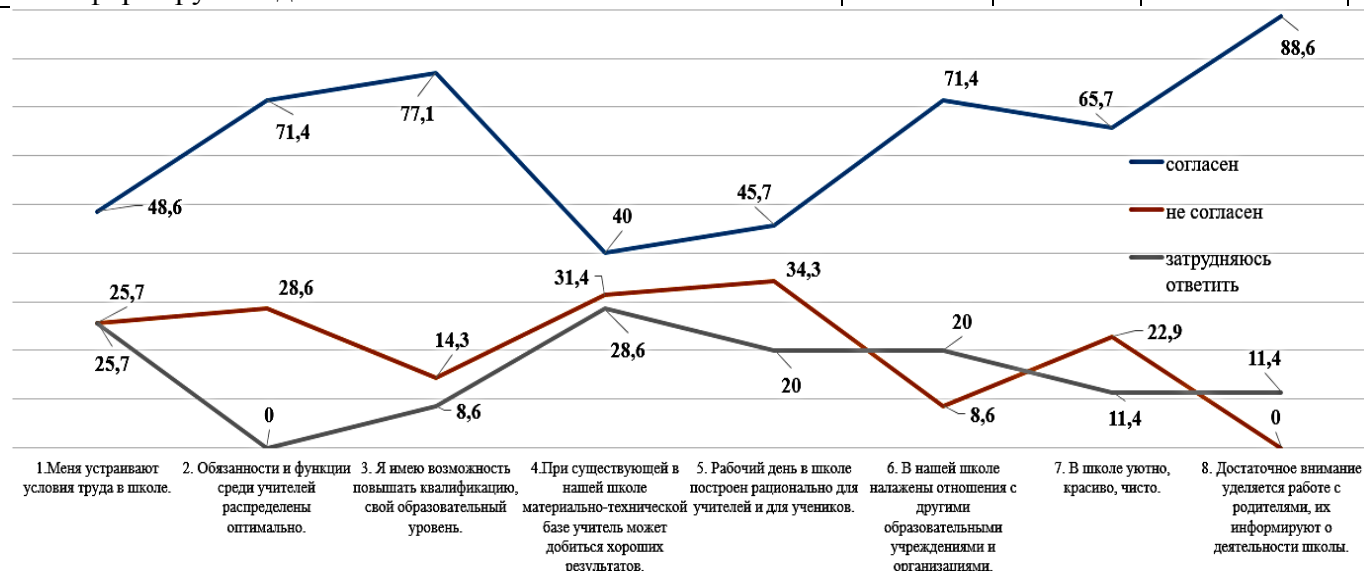


0% педагогов считают, что цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы. Высокий уровень ответственности за результаты своей педагогической деятельности (85,7%), осознание своей сопричастности к организации образовательного процесса (85,7%) свидетельствуют о зрелости педагогического коллектива. 71,4% опрошенных получают удовлетворение от своей работы. 75,6 % принявших участие в опросе педагогов удовлетворены образовательным процессом в школе.

2. Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении (63,6%)

В ходе исследования преподавателям предлагались утверждения связанные с организацией условий работы, взаимодействия с другими образовательными учреждениями, повышения образовательного уровня, интереса к работе и удовлетворенность ею.

утверждения	согласен	не согласен	затрудняюсь ответить
1. Меня устраивают условия труда в школе.	48,6	25,7	25,7
2. Обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.	71,4	28,6	0
3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.	77,1	14,3	8,6
4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.	40	31,4	28,6
5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.	45,7	34,3	20
6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.	71,4	8,6	20
7. В школе уютно, красиво, чисто.	65,7	22,9	11,4
8. Достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.	88,6	0	11,4



В 2015-2016 учебном году педагогический коллектив столкнулся с объективными трудностями, вызванными уходом в декретный отпуск 5 педагогов, что в условиях отсутствия возможности привлечения кадров со стороны привело к перегрузке учителей иностранного языка, русского языка и литературы, информатики. По этой же причине возникли проблемы с расписанием уроков для учителей. Этим объясняется, что только 48,6% педагогов удовлетворены условиями труда в школе, лишь 45,7% считают, что рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников. Недостаточное финансирование не позволяет обновлять материальную базу, поэтому лишь 40 % педагогов согласны, что при существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов. Недостаточное финансирование

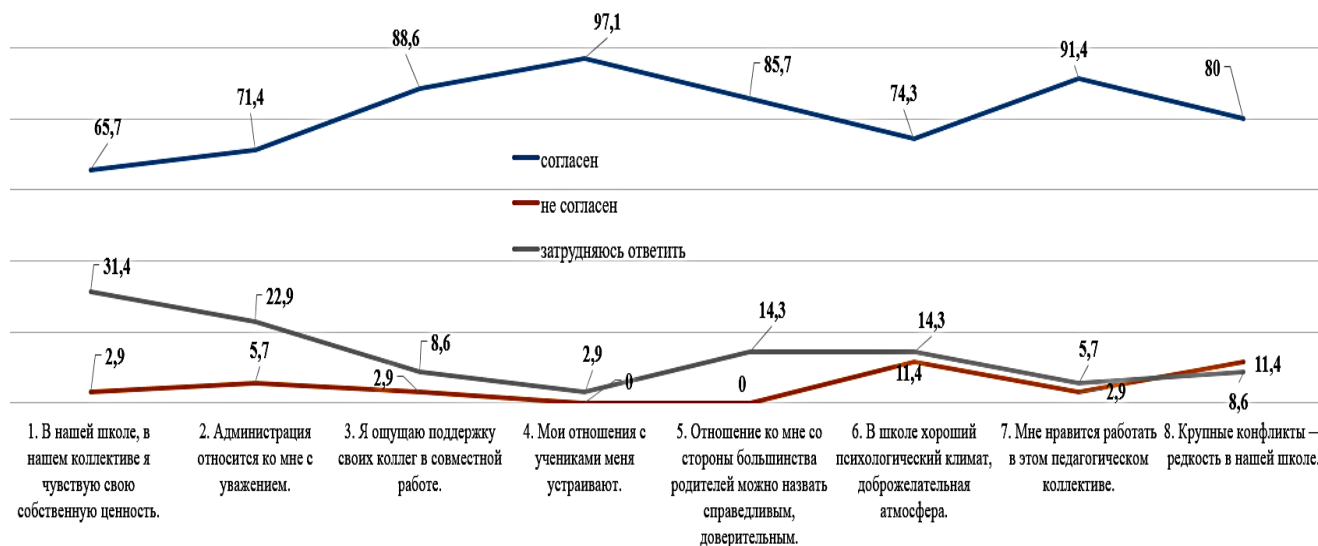
не позволяет отправлять учителей на курсы повышения квалификации, однако 77,1% опрошенных считают, что имеют возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень, что свидетельствует о продуманной системе внутришкольного повышения квалификации и хорошо организованной методической работе в школе.

В целом 63,6% опрошенных удовлетворены условиями труда в школе в 2015-2016 учебном году.

3. Оценка психологического климата в образовательном учреждении (81,8 %)

Важнейшим условием развития коллектива, его устойчивости, жизнеспособности является создание условий для активной деятельности участников педагогического процесса. Климат в учебном заведении оказывает мощное влияние на успехи и неудачи каждого педагога, и безусловно, влияет на сегодняшнюю жизнь и завтрашние взгляды и деятельность ученика.

утверждения	согласен	не согласен	затрудняюсь ответить
1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.	65,7	2,9	31,4
2. Администрация относится ко мне с уважением.	71,4	5,7	22,9
3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.	88,6	2,9	8,6
4. Мои отношения с учениками меня устраивают.	97,1	0	2,9
5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.	85,7	0	14,3
6. В школе хороший психологический климат, доброжелательная атмосфера.	74,3	11,4	14,3
7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.	91,4	2,9	5,7
8. Крупные конфликты — редкость в нашей школе.	80	11,4	8,6

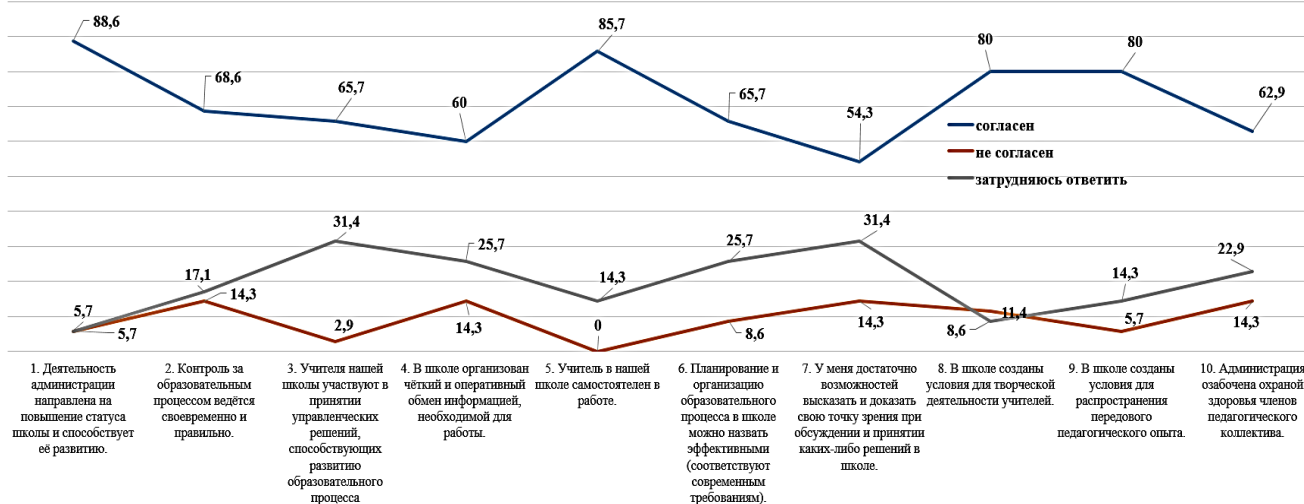


81,8% педагогов высоко оценили психологический климат в школе, что является одним из важнейших условий качественной работы педагогического коллектива. Такая высокая оценка педагогами психологического климата особенно важна в условиях естественного омоложения коллектива, т.к. условия позволяют комфортно молодым специалистам влиться в коллектив.

4. Удовлетворенность деятельностью администрации в образовательном учреждении (71,2%)

Учителям были предложены утверждения связанные с деятельностью школьной администрации на повышение статуса школы, на ее развитие; как планируется и организуется образовательный процесс; создаются ли условия для творческой деятельности учителей.

утверждения	согласен	не согласен	затрудняюсь ответить
1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует её развитию.	88,6	5,7	5,7
2. Контроль за образовательным процессом ведётся своевременно и правильно.	68,6	14,3	17,1
3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса	65,7	2,9	31,4
4. В школе организован чёткий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.	60	14,3	25,7
5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.	85,7	0	14,3
6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективными (соответствуют современным требованиям).	65,7	8,6	25,7
7. У меня достаточно возможностей высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.	54,3	14,3	31,4
8. В школе созданы условия для творческой деятельности учителей.	80	11,4	8,6
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.	80	5,7	14,3
10. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.	62,9	14,3	22,9



71,2% педагогов удовлетворены деятельностью администрации школы. Высокую оценку (88,6%) педагоги дают усилиям администрации, направленным на повышение статуса школы и её развитие, на создание условий для творческой деятельности учителей (80%), для распространения пе-

редового педагогического опыта (80%). 85,7% педагогов высоко оценивают предоставляемую самостоятельность в работе.

Выводы:

Блок 1.

Оценка удовлетворенности образовательным процессом в образовательном учреждении - 75,6%;

Блок 2.

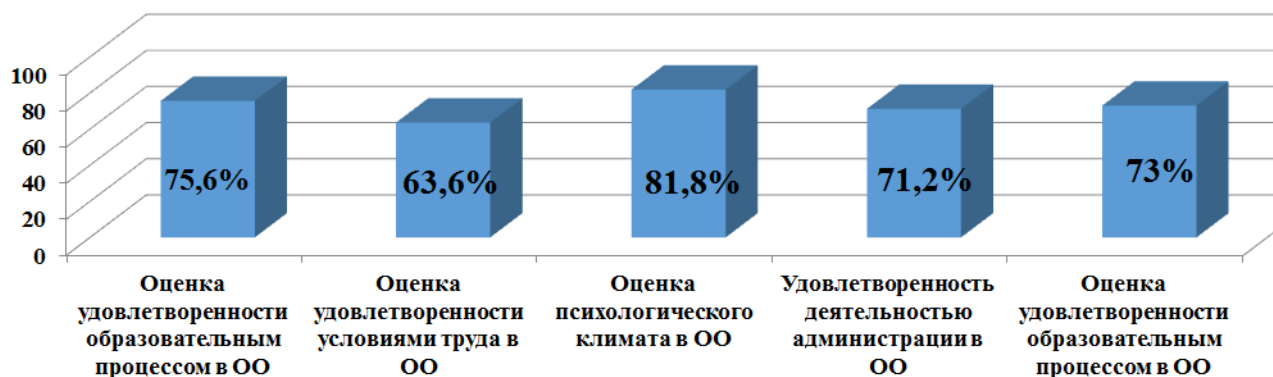
Оценка удовлетворенности условиями труда в образовательном учреждении - 63,6%;

Блок 3.

Оценка психологического климата в образовательном учреждении - 81,8 %;

Блок 4.

Оценка удовлетворенности деятельностью администрации в образовательном учреждении (71,2%).



Следует отметить, что **73%** учителей школы удовлетворены образовательным процессом в целом в образовательном учреждении. Полученная информация была очень важна для выбора направления, в котором в школе будут проводиться преобразования. Учитывая результаты проведенного опроса в 2016-2017 учебном году администрации школы необходимо более чётко и оперативно организовать:

- обмен информацией, необходимой для работы (удовлетворены -60%);
- контроль за образовательным процессом (удовлетворены -68,6%);
- шире привлекать учителей и родителей к принятию управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса (удовлетворены -65,7%);
- шире привлекать учителей и родителей к планированию и организации образовательного процесса в школе (удовлетворены -65,7%);

Это исследование имело большое значение не только как источник информации для педагогов, так и для администрации школы, руководителей методических объединений. Оно позволило каждому высказать свое мнение, что оказало очень полезное воздействие на школу в целом, поскольку

- высказав свое отношение, участники сделали его более очерченным для себя, и осознали проблемы и преимущества, имеющиеся в школе;
- участники имели возможность почувствовать внимание со стороны администрации школы, интерес к своему мнению, ощутить, что вносят вклад в жизнь и развитие школы;
- сама возможность говорить о том, что волнует, имеет большое значение, поскольку снимает напряжение.